

# TERMO DE USO DO APLICATIVO MOBILE E PORTAL DA GEBSA-PREV

A partir do presente Termo de Uso, a GEBSA-PREV estabelece as condições para o uso do aplicativo mobile e portal, em observância aos preceitos da Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 – Marco Civil da Internet e demais normas aplicáveis ao uso da ferramenta de tecnologia para as atividades a seguir listadas.

## ACEITE DO TERMO DE USO

Ao utilizar o aplicativo e o portal da GEBSA-PREV, considera-se que houve concordância do usuário com os presentes termos de uso.

Para fins deste Termo, é considerado usuário toda pessoa física que utilizar o aplicativo e o portal, maior de 18 (dezoito) anos ou emancipado e totalmente capaz de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapaz devidamente representado ou assistido.

## 1. SERVIÇOS

A GEBSA-PREV disponibiliza ao usuário, por meio do seu aplicativo e portal, os seguintes serviços:

1. *Acesso às informações financeiras:*
  - *Saldo de contas atual – última cota disponível, consolidada por conta;*
  - *Extrato das últimas movimentações financeiras, efetuadas ao Plano das 12 últimas competências, separadas por conta;*
  - *Demonstrativo de pagamento mensal;*
  - *Boleto de Autopatrocínio;*
2. *Consulta e alteração de dados cadastrais;*
3. *Cadastro de beneficiários;*
4. *Alteração de Renda;*
5. *Alteração de % de Contribuição;*
6. *Alteração de Perfil de Investimento;*
7. *Acesso a informações financeiras do plano:*
  - *Rentabilidade dos perfis de investimento acumulada nos últimos 12 meses, além das rentabilidades mensais, também dos últimos 12 meses;*
  - *Valor da quota dos perfis de investimento dos últimos 12 meses;*
8. *Simulador de benefícios;*
9. *Simulador de Empréstimos;*
10. *Possibilidade de envio de mensagens personalizadas (Mensagens Push ilimitadas) – estas mensagens poderão ser enviadas pelo cliente através de um CMS (ferramenta Web);*
11. *Canal fale conosco;*

Poderá surgir a necessidade de inclusão de outros serviços e funcionalidades para o aplicativo e portal, os quais serão atualizados para melhor utilização pelo usuário.

Os serviços estarão disponíveis 24h (vinte e quatro horas) por dia, exceto aqueles que possuam horários determinados de funcionamento.

A disponibilidade de tais serviços também dependerá dos serviços prestados pela operadora de serviços de telecomunicação contratada pelo usuário, bem como da compatibilidade de seu dispositivo móvel com os serviços aqui relacionados.

Para além da utilização de chat disponível no aplicativo (Fale Conosco) e no portal, o usuário está ciente que quando for necessário ou de seu interesse, a GEBSA-PREV poderá se comunicar com ele por meio de SMS, notificação no aplicativo, notificação push, e-mail e ligações telefônicas, mediante informações disponibilizadas em seu cadastro.

A GEBSA-PREV poderá divulgar informações por meio de notificações, e-mails e mensagens para o número do celular cadastrado pelo usuário, sendo possibilitado que o usuário desabilite essa função por meio da própria área de configurações do seu dispositivo móvel.

## **2. ACESSO**

O aplicativo e portal pode possuir áreas de conteúdo aberto e de conteúdo e/ou serviços restrito. O acesso ao conteúdo restrito é realizado por meio de login (CPF) e senha cadastrada pelo usuário. Especificamente, para o cadastro inicial, o usuário precisará preencher os seguintes dados: CPF, Data de nascimento como senha inicial. Em seguida, deverá ser cadastrada uma senha pessoal e intransferível. Outros dados de cadastro para identificação e acesso do usuário ao aplicativo e portal poderão ser solicitados, caso sejam necessários.

Em relação às informações relacionadas a cadastro, o usuário está ciente que:

- 1.1. É responsável pela precisão e veracidade dos dados fornecidos e mostra-se ciente de que a inconsistência dessas informações poderá inviabilizar o acesso ao aplicativo e portal.
- 1.2. É seu dever zelar pela guarda, sigilo e uso adequado de seu login e senha, isentando a GEBSA-PREV de qualquer responsabilidade.
- 1.3. O login e senha é de uso pessoal e intransferível, sendo vedado o seu compartilhamento com terceiros.

O aplicativo e portal podem permitir o envio e/ou transmissão de conteúdos pelos usuários, tais como dados, informações, comprovantes e similares, conforme funcionalidades incorporadas em atualizações.

## **3. PRIVACIDADE - INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS**

No tratamento de dados pessoais, a GEBSA-PREV, na qualidade de controladora, adota todos os cuidados específicos prescritos pela legislação aplicável, conforme Política de Privacidade,

comprometendo-se à garantia dos direitos aos titulares de dados elencados na lei, da autodeterminação informativa e do livre acesso aos dados pessoais.

O usuário poderá, a qualquer momento, excluir sua conta no aplicativo e no portal, mas isso não implicará, automaticamente, na rescisão contratual com a GEBSA-PREV. Fica ressalvada a guarda pelo instituto das informações e/ou dados cuja manutenção seja a ele imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo usuário.

#### **4. VIOLAÇÕES**

O usuário se compromete a denunciar qualquer abuso ou violação deste Termo ou de quaisquer direitos de terceiros que observar e/ou for vítima quando da utilização do aplicativo e do portal.

#### **5. RESPONSABILIDADES**

O usuário é exclusivamente responsável:

- I. por todos e quaisquer atos ou omissões realizadas a partir de seu acesso ao aplicativo e portal;
- II. por todo e qualquer conteúdo carregado, enviado e/ou transmitido ao aplicativo e portal, como ataques cibernéticos, vírus, malwares ou exploração de eventuais falhas de segurança;
- III. pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados a qualquer outro usuário ou a GEBSA-PREV, inclusive em razão do descumprimento dos preceitos contidos neste Termo de Uso ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao aplicativo e portal.

O usuário declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos ao aplicativo e portal por qualquer usuário e/ou terceiros não representam, de nenhuma forma, a opinião ou a visão da GEBSA-PREV.

Eventual indisponibilidade, impossibilidade de acesso ou dano causado em razão da incompatibilidade do aplicativo e do portal com configurações do equipamento adotado pelo usuário não poderão ser imputados à GEBSA-PREV, sendo recomendável o acesso por equipamentos seguros e íntegros.

No aplicativo e no portal, poderá haver, com propósito informativo ou institucional, links para sites mantidos por outras empresas ou organizações. A existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros, estando o usuário sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) website(s) respectivo(s). Esses sites, assim como os produtos ou serviços por eles oferecidos, não são de propriedade ou aprovados pela GEBSA-PREV, que não é responsável por atualizar seu conteúdo.

Em nenhuma hipótese a GEBSA-PREV será responsável:

- I. Por qualquer ato ou dano causado pelo usuário decorrente do acesso ao aplicativo e portal;
- II. Pelo uso indevido do aplicativo e do portal por você ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitidos ao aplicativo e portal;

III. Por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema.

A GEBSA-PREV poderá suspender, limitar ou encerrar o acesso de qualquer usuário e/ou tomar outras providências que se mostrem necessárias para o cumprimento deste Termo de Uso e para o adequado funcionamento do aplicativo e do portal, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer usuário ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis.

## **6. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Pertencem à GEBSA-PREV:

- i. todo e qualquer software, aplicativo ou recurso empregado pela GEBSA-PREV em relação ao aplicativo e portal;
- ii. a identidade visual do aplicativo e portal;
- iii. todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela GEBSA-PREV, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser utilizados, sob qualquer meio ou forma, pelos usuários.

Nas hipóteses em que o aplicativo e o portal permitam o envio e/ou transmissão de conteúdos pelo usuário, o usuário concede autorização gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretratável à GEBSA-PREV para utilizar todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e conexos) patrimoniais sobre quaisquer Conteúdos, enviados e/ou transmitidos pelo usuário ao aplicativo e portal, sob qualquer meio ou forma, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. O usuário declara e garante que os Conteúdos não infringem direitos de terceiros e que obteve todas as autorizações eventualmente necessárias para possibilitar o uso destes pela GEBSA-PREV.

## **7. DIREITOS DOS USUÁRIOS**

Aos usuários titulares de dados são garantidas a autodeterminação informativa, bem como o livre acesso às suas informações. Além destes, são direitos dos usuários, dentre outros, o acesso, a correção, portabilidade e eliminação de seus dados pessoais e sensíveis, bem como a revogação de eventual consentimento outrora acordado.

Todos os direitos poderão ser consultados de forma detalhada na Política de Privacidade da GEBSA-PREV.

## **8. SEGURANÇA**

A GEBSA-PREV emprega medidas técnicas e administrativas para assegurar a confidencialidade dos seus dados pessoais. Na remota situação de um incidente de segurança, que resulte em perda, alteração, acesso não autorizado, ou exposição indevida de dados pessoais, a GEBSA-PREV avaliará imediatamente os riscos causados, realizando a devida comunicação, sempre que aplicável.

Mais informações sobre as medidas técnicas e administrativas adotadas poderão ser obtidas no Política de Privacidade da GEBSA-PREV.

## **9. ALTERAÇÕES**

A GEBSA-PREV, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer usuário ou terceiros, poderá:

- i. suspender, cancelar ou interromper o acesso ao aplicativo e portal; e,
- ii. remover, alterar e/ou atualizar o aplicativo e portal, seus conteúdos e/ou Termo de Uso. Qualquer alteração e/ou atualização deste Termo de passará a vigorar a partir da data de sua publicação no Site e/ou aplicativo e deverá ser observada pelos usuários.

## **10. INFORMAÇÕES PARA CONTATO**

Caso deseje sanar eventuais dúvidas acerca deste Termo de Uso ou qualquer outra demanda relacionada à proteção de seus dados pessoais, poderá entrar em contato através do nosso canal de atendimento pelo e-mail [atendimento@gebsaprev.com](mailto:atendimento@gebsaprev.com) e sua demanda será direcionada ao Encarregado da GEBSA-PREV.

## **11. LEGISLAÇÃO E FORO**

Este Termo de Uso é regido de acordo com a legislação brasileira e quaisquer controvérsias serão processadas no Foro Central de São Paulo - Capital.